

Published based on [Kategori dan Tag Menghilang Pada Wordpress Self Hosted](#)

Kategori dan Tag Menghilang Pada Wordpress Self Hosted

Beberapa kali **Kategori dan Tag** pada blog berbasis *Wordpress* yang saya kelola sendiri (self hosted) *menghilang*. Gejalanya halaman depan blog menampilkan "eror 404 - Not found", kemudian apabila login ke halaman administrasi dan meng-klik "Tulisan - Sunting" maka artikel kita masih ada di sana, hanya semua Kategori dan Tag yang sudah kita assign ke artikel menghilang.

Gejala lainnya, bila kita menambahkan *Kategori dan Tag* baru dengan nama yang sama dengan kategori yang hilang akan muncul pesan bahwa Kategori yang kita tambahkan sudah ada dan kita tidak bisa menambahkan Kategori atau Tag tersebut, walaupun pada listing tidak ada.

Ternyata penyebab masalahnya sangat sederhana (walaupun sepertinya tidak berhubungan), jangan khawatir ini tidak ada kaitannya dengan instalasi Wordpress dan anda tidak perlu install ulang Wordpress ataupun me-restore salinan (backup) database - sesuatu yang berulang kali saya lakukan saat itu terjadi :(.

Masalahnya ada pada direktori /tmp pada server hosting yang digunakan. Sepertinya ngga nyambung yah, tapi betul ternyata itulah penyebabnya.

Cara mengatasinya:

- Kalau anda punya akses root ke server, jalankan perintah berikut:
`df -h`
Perintah ini akan menampilkan status free space pada partisi server. Pastikan /tmp tidak terpakai 100%, dan hapus berkas-berkas yang ada di dalamnya dengan perintah:
`cd /tmp`
`find . -exec rm {} ;`
- Atau kalau anda punya akses ke Cpanel, ada tautan bernama "Service Status" pada sidebar Cpanel (kiri bawah). Klik tautan tersebut dan periksa partisi /tmp. Kalau partisi tersebut penuh, hubungi technical support hosting yang anda gunakan, dan minta mereka untuk mengosongkan /tmp.

Sudah saya buktikan sendiri dan memang masalahnya adalah di penuhnya partisi /tmp ini, walau sampai sekarang masih belum mengerti apa hubungannya.

O ya, gejala terakhir yang saya lihat adalah masalah ini bersifat *intermiten, kadang ada kadang tidak*, ini membuktikan bukan instalasi Wordpress dan bukan database yang bermasalah.

Selamat mencoba.

Sumber: [WordPress › Support » Categories and tags dissappeared](#)

Update: Tidak semua jasa web hosting berbasis Cpanel membuka fitur view Service Status ini, termasuk hosting yang saya gunakan (MWN). Meski demikian anda tetap dapat meminta mereka untuk memeriksanya dan meng-order pengosongan /tmp.

You can also find this article published on [Kategori dan Tag Menghilang Pada Wordpress Self Hosted](#), and on the tag pages [eror](#), [hosting](#), [wordpress](#).